

Analysis Report of Parent's Feedback-2020-2021

Parent's feedback plays a significant role in improvement of institute quality in all respects. It is important for the enhancement of progressive development, maintaining good work culture and effective teaching. The college has adopted a feedback practice to gain an insight into the satisfaction level of parents regarding the services and improvements required on various parameters. The feedback form was shared to parents by various online means and it was also made available on the college website. Filling of feedback was voluntary and treated with due respect, value, courtesy and confidentiality. The college infrastructure facilities, academic environment, administration, financial aids provided, carrier orientation and communication mechanisms were selected the areas to be asked. Besides this, suggestions, comments and opinions for selecting this institution for their wards and how institution can help its students more were also invited from the parents. The following five point scale (*Excellent, very good, good, average and below average*) design was adopted for the rating of areas collected in feedback.

Total 381 parents have responded on the selected parameters of feedback for the academic session 2020-21. The responses obtained through the online feedback questionnaire have been analysed qualitatively and quantitatively in terms of percentages.

Out of total responses 98.95 percent gave feedback regarding the ambience of the college, 34.2 % parents find it good, 36.6% parents are of the view that it is very good, 23.3.% said excellent and 4.8 % ranked average and 1.1 % considered below average.

The approach of the college in providing the financial aid is ranked as; 35.4% good, 34.6 % very good, 18.4% excellent, 9.3 % average and 2.4 % below average.

About the management of online teaching during the covid-19 period, 38.4 % parents were of the opinion very good and 33.1 % good, 21.4% excellent, 5.8 % average and 1.3 % below average.

According to the responses obtained on the approach of the college in providing competitive examination guidance and coaching 36.1 % found it very good and 35.0 % good, 16.8. % observed excellent, 9.9 % set it average and 2.1 % find below average.

The college practices in sending the performance reports is ranked as; 47.2 % parents observed it good and 31.0 % very good, 13.8 % excellent, 6.6 % find it average and only 1.3 % below average.

Regarding the conduciveness of the college environment for overall development of the wards, 40.1 % ranked it good and 34.5 % very good, 19.1% said excellent, 5.9% set it average and only 0.8 % below average.

On the parameter of efficiency of the college in providing enough exposure, feedback is found as follows; Good 42.4%, very good 34.7%, excellent 15.2%, average 6.9 % and below average 0.8 %.

Based on satisfaction of wards with the hostel facilities, responses were as follows; Good 37.9 %, very good 33.1 %, excellent 17.6 %, average 8.9 % and below average 2.4%.

Taking the level of college in providing congenial environment for the students to discuss their problems, 39.0 % levelled college as very good, 31.8 % good, 23.5 % excellent 4.8 % average and 0.8 % below average.

The approach of authorities to be easily approachable to students regarding any matter assessment was filled by 375 persons. The assessment is as follows; Good 37.6%, good 32.8% very good, excellent 21.1% and Average 8.5 %.

The responses on the communication mechanism to communicate with parents regarding the performance of their ward are analysed as follows; Good 38.4 %, very good 32.0%, excellent 16.8% average 10.9 % and below average 1.9 %.

On the parameter of any special reason for selecting MLSM College for their wards the opinions of parents are as reported in the following paragraphs. This institution is the best college in Himachal Pradesh having well qualified and experienced faculty, effective teaching learning environment and good reputation in society for social activities. The college conduct regular classes of the students and provides free competitive examination coaching and guidance to needful students. The college provides the best academic and extra-curricular facilities to students.

On the second question that how this college can help its students even more, the following suggestions are mentioned by the parents to college authorities, faculty and staff. The offline study with online competitive test practices should be adopted. The online lectures may be delivered through better graphic and visual media to engage students well in class. College must adopt technical teaching methods and facilities enabling students with audio video equipments in classrooms so that each and every student could listen, read and write properly. The teachers must motivate students to enrol in skill development programmes such as SAWAYAM online courses etc. The assignments, projects should be less or at least must have proper gap of two weeks or more in between, so that students can complete their homework easily. More focus should be on learning via understanding things and not just cram things written in books. Instead of giving large no. of assignments seminars must be arranged to evaluate student's performances. The college must provide students more emotional and financial support and help to solve their personal problems as well. Some efforts are to be made in a direction to develop competitive spirit in students. College must provide job opportunities, professional learning's, campus placements and research. Also seminars, conferences, workshops must be regularly organized.

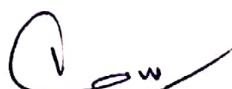
Though the parents are satisfied with good results and overall development of their ward still a few suggestions are written by some of the parents. They requested the college authorities to keep the campus clean and to restrict outsiders random trespassing in campus. Outsiders shouldn't be allowed in college, a patrolling system must be mechanized for checking outsider's entry in campus. The application of uniform for every student can help in restricting outsider's entry. The canteen environment should be well managed and authorities should assign staff in canteen. The direction of the road across the college campus which creates lots of problems must be changed to outside the college campus.

Parents have also requested that teachers should teach the students properly in Hindi and English medium of languages maintaining equality among students. The students who are weak in studies should not be discouraged and a proper attention should be given to them and extra classes become necessary to such students. Extra-co curricular activities should be organized in institute to develop creativity.

The lunch break must be given to students and there must be a proper time gap between successive classes. The problems of large amount of fee can be solved by reducing fee and managing more scholarships so that financial aid can be provided to needful students. Parents asked to provide important facilities for students mainly high speed internet connection and clean washrooms. The good infrastructure, better transportation facilities, hostel facilities and facility for extra classes are also required or to be improved. Some good instruments are also needed in the laboratory to clear theoretical concepts.

The college staff must be co-operative with students. It is felt that students have to wait for a long time for any work in college office. The staff persons should talk gently, with love and affection with students. The library staff must be easily available and kind in action.


A few parents demanded to open the new courses in college like M.Sc. Maths and vocational courses for the future students. The parents humbly requested college administration to manage parent teacher interactions regularly.



Convener Feedback Committee



NAAC Coordinator



Principal

माता-पिता की प्रतिक्रिया की विश्लेषण रिपोर्ट-2020-2021

माता-पिता की प्रतिक्रिया सभी प्रकार से संस्थान की गुणवत्ता में सुधार करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। यह प्रगतिशील विकास को बढ़ाने, अच्छी कार्य संस्कृति को बनाए रखने और प्रभावी शिक्षण के लिए महत्वपूर्ण है। विभिन्न मानकों पर आवश्यक सेवाओं और सुधारों के संबंध में माता-पिता के संतुष्टि स्तर में अंतर्दृष्टि प्राप्त करने के लिए कॉलेज ने फीडबैक अभ्यास अपनाया है। अंग्रेजी में और हिंदी में अनुवादित फीडबैक फॉर्म को विभिन्न ऑनलाइन माध्यमों से अभिभावकों को साझा किया गया और इसे कॉलेज की वेबसाइट पर भी उपलब्ध कराया गया। फीडबैक भरना स्वैच्छिक था और उचित सम्मान, मूल्य, शिष्टाचार और गोपनीयता के साथ व्यवहार किया जाता था। कॉलेज के बुनियादी ढांचे की सुविधा, शैक्षणिक वातावरण, प्रशासन, प्रदान की गई वित्तीय सहायता, वाहक अभिविन्यास और संचार तंत्र को पूछे जाने वाले क्षेत्रों का चयन किया गया था। इसके अलावा, इस संस्थान को अपने बच्चों के लिए चुनने के लिए सुझाव, टिप्पणियां और राय और संस्थान अपने छात्रों की अधिक मदद कैसे कर सकता है, माता-पिता से भी आमंत्रित किए गए थे। फीडबैक में एकत्र किए गए क्षेत्रों की रेटिंग के लिए निम्नलिखित पांच बिंदु पैमाने (उत्कृष्ट, बहुत अच्छा, अच्छा, औसत और औसत से नीचे) डिजाइन को अपनाया गया था।

शैक्षणिक सत्र 2020-21 के लिए प्रतिक्रिया के चयनित मापदंडों पर कुल 381 अभिभावकों ने प्रतिक्रिया दी है। ऑनलाइन फीडबैक प्रश्नावली के माध्यम से प्राप्त प्रतिक्रियाओं का प्रतिशत के संदर्भ में गुणात्मक और मात्रात्मक रूप से विश्लेषण किया गया है।

कुल प्रतिक्रियाओं में से 98.95 प्रतिशत ने कॉलेज के माहौल के बारे में प्रतिक्रिया दी, 34.2% माता-पिता ने इसे अच्छा पाया, 36.6% माता-पिता का विचार है कि यह बहुत अच्छा है, 23.3% ने उत्कृष्ट कहा और 4.8% ने औसत और 1.1% को नीचे माना औसत।

वित्तीय सहायता प्रदान करने में कॉलेज के दृष्टिकोण को इस प्रकार स्थान दिया गया है; 35.4% अच्छा, 34.6% बहुत अच्छा, 18.4% उत्कृष्ट, 9.3% औसत और 2.4% औसत से नीचे।

कोविड-19 अवधि के दौरान ऑनलाइन शिक्षण के प्रबंधन के बारे में 38.4% माता-पिता की राय बहुत अच्छी और 33.1% अच्छी, 21.4% उत्कृष्ट, 5.8% औसत और औसत से 1.3% कम थी।

प्रतियोगिता परीक्षा मार्गदर्शन और कोचिंग प्रदान करने में कॉलेज के दृष्टिकोण पर प्राप्त प्रतिक्रियाओं के अनुसार 36.1% ने इसे बहुत अच्छा और 35.0% अच्छा, 16.8% पाया। ने उत्कृष्ट देखा, 9.9% ने इसे औसत रखा और 2.1% ने इसे औसत से नीचे पाया।

प्रदर्शन रिपोर्ट भेजने में कॉलेज की प्रथाओं को इस रूप में स्थान दिया गया है; 47.2% माता-पिता ने इसे अच्छा और 31.0% बहुत अच्छा, 13.8% उत्कृष्ट, 6.6% ने इसे औसत और औसत से केवल 1.3% कम पाया।

वार्डों के समग्र विकास के लिए कॉलेज के वातावरण की अनुकूलता के संबंध में, 40.1% ने इसे अच्छा और 34.5% बहुत अच्छा, 19.1% ने उत्कृष्ट, 5.9% ने इसे औसत और औसत से केवल 0.8% नीचे रखा।

पर्याप्त एक्सपोजर प्रदान करने में कॉलेज की दक्षता के मानदंड पर, फीडबैक निम्नानुसार पाया जाता है; अच्छा 42.4%, बहुत अच्छा 34.7%, उत्कृष्ट 15.2%, औसत 6.9% और औसत से नीचे 0.8%।

छात्रावास सुविधाओं के साथ वार्डों की संतुष्टि के आधार पर प्रतिक्रियाएँ इस प्रकार थीं; अच्छा 37.9%, बहुत अच्छा 33.1%, उत्कृष्ट 17.6%, औसत 8.9% और औसत से नीचे 2.4%।

छात्रों को उनकी समस्याओं पर चर्चा करने के लिए अनुकूल वातावरण प्रदान करने में कॉलेज के स्तर को लेते हुए, 39.0% ने कॉलेज को बहुत अच्छा, 31.8% अच्छा, 23.5% उत्कृष्ट 4.8% औसत और 0.8% औसत से नीचे रखा।

किसी भी मामले के मूल्यांकन के संबंध में छात्रों तक आसानी से पहुंचने के लिए अधिकारियों का दृष्टिकोण 375 व्यक्तियों द्वारा भरा गया था। मूल्यांकन इस प्रकार है; अच्छा 37.6%, अच्छा 32.8% बहुत अच्छा, उत्कृष्ट 21.1% और औसत 8.5%।

अपने बच्चे के प्रदर्शन के संबंध में माता-पिता के साथ संवाद करने के लिए संचार तंत्र पर प्रतिक्रियाओं का विश्लेषण निम्नानुसार किया जाता है; अच्छा 38.4%, बहुत अच्छा 32.0%, उत्कृष्ट 16.8% औसत 10.9% और औसत से नीचे 1.9%।

अपने बच्चों के लिए एमएलएसएम कॉलेज का चयन करने के लिए किसी विशेष कारण के पैरामीटर पर माता-पिता की राय निम्नलिखित पैराग्राफ में दी गई है। यह संस्थान हिमाचल प्रदेश का सबसे अच्छा कॉलेज है जिसमें अच्छी तरह से योग्य और अनुभवी संकाय, प्रभावी शिक्षण सीखने का माहौल और सामाजिक गतिविधियों के लिए समाज में अच्छी प्रतिष्ठा है। कॉलेज छात्रों की नियमित कक्षाएं संचालित करता है और जरूरतमंद छात्रों को मुफ्त प्रतियोगी परीक्षा कोचिंग और मार्गदर्शन प्रदान करता है। कॉलेज छात्रों को सर्वोत्तम शैक्षणिक और पाठ्येतर सुविधाएं प्रदान करता है।

दूसरे प्रश्न पर कि यह कॉलेज अपने छात्रों की और भी अधिक मदद कैसे कर सकता है, माता-पिता द्वारा कॉलेज के अधिकारियों, शिक्षकों और कर्मचारियों को निम्नलिखित सुझाव दिए गए हैं। ऑनलाइन प्रतिस्पर्धी परीक्षण प्रथाओं के साथ ऑफलाइन अध्ययन को अपनाया जाना चाहिए। छात्रों को कक्षा में अच्छी तरह से जोड़ने के लिए बेहतर ग्राफिक और विजुअल मीडिया के माध्यम से ऑनलाइन व्याख्यान दिए जा सकते हैं। कॉलेज को तकनीकी शिक्षण विधियों और सुविधाओं को अपनाना चाहिए ताकि छात्रों को कक्षाओं में ऑडियो वीडियो उपकरणों के साथ सक्षम बनाया जा सके ताकि प्रत्येक छात्र ठीक से सुन, पढ़ और लिख सके। शिक्षकों को छात्रों को कौशल विकास कार्यक्रमों जैसे कि स्वयंम ऑनलाइन पाठ्यक्रम आदि में नामांकन के लिए प्रेरित करना चाहिए। असाइनमेंट, प्रोजेक्ट कम या कम से कम दो सप्ताह या उससे अधिक का उचित अंतराल होना चाहिए, ताकि छात्र अपना होमवर्क आसानी से पूरा कर सकें। चीजों को समझकर सीखने पर ज्यादा ध्यान देना चाहिए न कि सिर्फ किताबों में लिखी चीजों को रटना चाहिए। बड़ी संख्या देने के बजाय। छात्रों के प्रदर्शन का मूल्यांकन करने के लिए सत्रीय कार्यों की संगोष्ठियों की व्यवस्था की जानी चाहिए। कॉलेज को छात्रों को अधिक भावनात्मक और वित्तीय सहायता प्रदान करनी चाहिए और उनकी व्यक्तिगत समस्याओं को भी हल करने में मदद करनी चाहिए। छात्रों में प्रतिस्पर्धा की भावना विकसित करने की दिशा में कुछ प्रयास किए जाने हैं। कॉलेज को नौकरी के अवसर, पेशेवर शिक्षा, कैंपस प्लेसमेंट और अनुसंधान प्रदान करना चाहिए। साथ ही सेमिनार, सम्मेलन, कार्यशालाएं नियमित रूप से आयोजित की जानी चाहिए।

यद्यपि माता-पिता अपने बच्चे के अच्छे परिणाम और समग्र विकास से संतुष्ट हैं, फिर भी कुछ माता-पिता द्वारा कुछ सुझाव लिखे गए हैं। उन्होंने कॉलेज के अधिकारियों से परिसर को साफ रखने और बाहरी लोगों के परिसर में अनाधिकृत प्रवेश को प्रतिबंधित करने का अनुरोध किया। कॉलेज में बाहरी लोगों की अनुमति नहीं होनी चाहिए, कैंपस में बाहरी लोगों के प्रवेश की जांच के लिए पेट्रोलिंग सिस्टम को मशीनीकृत किया जाना चाहिए। प्रत्येक छात्र के लिए वर्दी का आवेदन बाहरी व्यक्ति के प्रवेश को प्रतिबंधित करने में मदद कर सकता है। कैंटीन का वातावरण अच्छी तरह से प्रबंधित किया जाना चाहिए और अधिकारियों को कैंटीन में कर्मचारियों को नियुक्त करना चाहिए। कॉलेज परिसर में

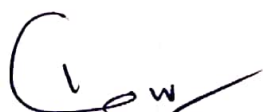
सड़क की दिशा, जो बहुत सारी समस्याएं पैदा करती है, को कॉलेज परिसर के बाहर की दिशा में बदला जाना चाहिए।

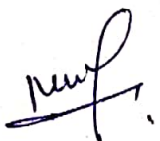
माता-पिता ने यह भी अनुरोध किया है कि शिक्षकों को छात्रों के बीच समानता बनाए रखते हुए हिंदी और अंग्रेजी माध्यम में छात्रों को ठीक से पढ़ाना चाहिए। जो छात्र पढ़ाई में कमजोर हैं उन्हें निराश नहीं होना चाहिए और उन पर उचित ध्यान दिया जाना चाहिए और ऐसे छात्रों के लिए अतिरिक्त कक्षाएं आवश्यक हो जाती हैं। रचनात्मकता को विकसित करने के लिए संस्थान में पाठ्येतर गतिविधियों का आयोजन किया जाना चाहिए।

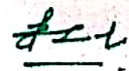
लंच ब्रेक छात्रों को दिया जाना चाहिए और लगातार कक्षाओं के बीच उचित समय अंतराल होना चाहिए। फीस कम करके और अधिक छात्रवृत्तियों का प्रबंध करके बड़ी मात्रा में शुल्क की समस्या का समाधान किया जा सकता है ताकि जरूरतमंद छात्रों को वित्तीय सहायता प्रदान की जा सके। अभिभावकों ने छात्रों को मुख्य रूप से हाई स्पीड इंटरनेट कनेक्शन और साफ-सुथरे वॉशरूम के लिए महत्वपूर्ण सुविधाएं प्रदान करने को कहा। अच्छे बुनियादी ढांचे, बेहतर परिवहन सुविधाओं, छात्रावास की सुविधा और अतिरिक्त कक्षाओं के लिए सुविधा की भी आवश्यकता है या इसमें सुधार किया जाना है। सैद्धांतिक अवधारणाओं को स्पष्ट करने के लिए प्रयोगशाला में कुछ अच्छे उपकरणों की भी आवश्यकता होती है।

कॉलेज स्टाफ को छात्रों के साथ सहयोग करना चाहिए। फीडबैक है कि कॉलेज कार्यालय में कोई काम करने पर छात्रों को लंबा इंतजार करना पड़ता है। स्टाफ के लोगों को छात्रों के साथ प्यार और स्नेह से धीरे से बात करनी चाहिए। पुस्तकालय के कर्मचारियों को आसानी से उपलब्ध होना चाहिए और कार्रवाई में दयालु होना चाहिए।

कुछ अभिभावकों ने कॉलेज में एमएससी जैसे नए पाठ्यक्रम खोलने की मांग की। भविष्य के छात्रों के लिए गणित और व्यावसायिक पाठ्यक्रम। अभिभावकों ने विनम्रतापूर्वक कॉलेज प्रशासन से नियमित रूप से अभिभावक शिक्षक बातचीत का प्रबंधन करने का अनुरोध किया।


Convener Feedback Committee


NAAC Coordinator


Principal